

Ihr Firmenstempel / Absender	Ihr Name: Herr / Frau
	Ihre Telefaxnummer:
	Ihre Kunden- / Händlernummer:



# Robels

**Schliesstechnik GmbH**  
 Venloer Straße 192  
 50823 Köln

Telefon: 0221 / 65 02 65 02  
 Telefax: 0221 / 65 02 65 65  
 eMail: [bestellung@robels.de](mailto:bestellung@robels.de)

## Schlüssel-/ Schließzylinderbestellung

Wiederholung / Änderung vom  
 Bei jeder Wiederholung / Änderung unbedingt zu markieren!

### Gewünschte Versandoption:

Normalversand

**Expressversand** GLS Express bis 12 Uhr  
**Frühere Zustellzeiten möglich - bitte unter "Bemerkung" vermerken.**  
 Gegen Aufpreis und nur in Verbindung mit einem SEPA-Basislastschriftmandat

Anzahl	Ersatzteilnummer	Schlüsselnummer	Modell und Baujahr	ID
Fahrgestellnummer		<u>Nur für Schlüsselbestellungen</u>		Lager
Bemerkung / Kommission		Transponderschlüssel Schlüssel mit Fernbedienung Smartkey / Notschlüssel keine Besonderheiten / ohne Transponder		Schlüssel
				Zylinder
Anzahl	Ersatzteilnummer	Schlüsselnummer	Modell und Baujahr	ID
Fahrgestellnummer		<u>Nur für Schlüsselbestellungen</u>		Lager
Bemerkung / Kommission		Transponderschlüssel Schlüssel mit Fernbedienung Smartkey / Notschlüssel keine Besonderheiten / ohne Transponder		Schlüssel
				Zylinder

**Achtung: Bei unvollständigen sowie unrichtigen Angaben übernehmen wir keine Haftung!**

- 1 - Bitte geben Sie unbedingt die ET-Nr. an. // 2 - Bei Schlüsseln bitte immer die zutreffenden Kästchen ankreuzen.
- 3 - Die Fahrgestell-Nummer muss zwingend angegeben werden. // 4 - Wenn kein entsprechendes Feld angekreuzt ist, gehen wir davon aus, dass es sich um eine "Normallieferung" bzw. um einen "normalen Schlüssel" **ohne** integrierten Transponder handelt.
- 5 - Einer Zylinderbestellung liegt nur unser Kontroll-Schlüssel (ohne Wegfahrsperr) bei. Zusätzliche Wünsche bitte als separate Position bestellen.

**Bitte teilen Sie uns jede relevante Änderungen (Adresse/Konto) umgehend schriftl. mit. Dadurch werden Fehler und Kosten vermieden.**

Bemerkung



## Bestellformular

Das Bestellformular ist zur Vereinfachung der Auftragsbearbeitung entworfen worden.

**Sie können das Formular als Kopiervorlage nutzen  
- oder -  
am Monitor ausfüllen, speichern, drucken und per eMail senden!**

Bitte bringen Sie einmalig Ihren Händlerstempel und Ihre **Kunden-Nummer** in dem dafür vorgesehenen Feld auf dem Formular an, wenn Sie dieses als Vorlage für Bestellungen per Fax oder Post verwenden möchten.

Falls es sich um eine Schlüsselbestellung **ohne** integrierten Transponder oder um eine Zylinderbestellung handelt, können Sie selbstverständlich auch weiterhin die Bestellung per Telefon bei uns aufgeben. Wir freuen uns über Ihren Anruf.

### Folgendes sollten Sie bitte stets beachten:

1. Die Versandart ist eindeutig anzukreuzen. Bei fehlender Angabe gehen wir von „Normalversand“ aus.
2. Express-Bestellungen sind mit höheren Versandkosten verbunden und nicht bei Zahlung per Nachnahme möglich. Gerne informieren wir Sie telefonisch.
3. Bitte geben Sie immer die Fahrgestellnummer an.
4. Fahrzeugtyp und Baujahr (nicht Erstzulassung!) sollten aus Kontrollzwecken genannt werden.
5. Für Garantieabwicklungen können wir die Fahrgestellnummer auf der Rechnung vermerken. Wir bitten um einen entsprechenden Hinweis unter „Bemerkung“.
6. Im Feld „Bemerkung/Kommission“ können auch andere Positionsbezüge angegeben werden. Wir vermerken diese i.d.R. zur entsprechenden Position auf der Rechnung.
7. Zylinder werden grundsätzlich mit einem Schlüssel ohne Transponder ausgeliefert, unabhängig von den Angaben, die Sie bezüglich des Schlüssels machen. Falls Sie einen weiteren Schlüssel oder einen Schlüssel mit Transponder zu diesem Zylinder benötigen, bestellen Sie diesen bitte in separater Position mit dem Zusatz „Extraschlüssel“.
8. Wenn Sie sich einmal nicht ganz sicher sind, stehen wir Ihnen immer gerne mit Rat zur Seite!

Mit freundlichen Grüßen

***Ihr Robels Team***